



Allgemeine Hinweise für Ihren angenehmen Aufenthalt – das Gäste A-B-C

Bettwäsche und Handtücher sind immer selbst mitzubringen!

Prinzipiell – Mängel oder Schäden

Sollten Sie unerwartet etwas feststellen, was Grund zu Beanstandungen gibt, so wenden Sie sich bitte **UMGEHEND** an den Betreuer vor Ort. Die Kontaktdaten finden Sie auf Ihrer Reservierungsbestätigung.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie – gerade bei **Notfällen** – verpflichtet, sind im gesetzlichen Rahmen, bei deren Abwendung und Vermeidung mitzuwirken und Schäden gering zu halten. Dafür haben wir auf einer Notfalltafel die wichtigsten Rufnummern notiert, die Sie jederzeit kontaktieren können. Die Kontaktdaten finden Sie im Geschirrschrank in der Küche!

Sollte eine Beanstandung vor Ort nicht, oder nicht zu Ihrer Zufriedenheit behoben werden können, so unterrichten Sie bitte den Vermieter direkt (siehe Kontaktdaten unten unter „Reservierung“)

An- und Abreise

Die An-/Abreise erfolgt regelmäßig am Samstag. Die **Anreise muss zwischen 17h und 19h** erfolgen. Die **Abreise muss bis 10h** erfolgen. Ausnahmen sind im Vorfeld mit dem Vermieter/Betreuer abzusprechen.

Bei Abreise muss das Ferienhaus in ordentlichem Zustand übergeben werden (aufgeräumt, besenrein, Geschirr gespült, Müll entsorgt, etc.). Die Schlüssel werden dem Betreuer vor Ort wieder übergeben. Bitte sorgen Sie dafür, dass sich die Einrichtungsgegenstände an selber Stelle und im selben Zustand wie bei der Anreise befinden.

Angeln

Für das Angeln benötigen Sie in Deutschland eine entsprechende Erlaubnis. Diese können Sie beim örtlichen Gemeindeamt erhalten oder z.B. bei Connys Hauswaren in Groß Köris kaufen bzw. vorab bei der Betreuerin vor Ort telefonisch bestellen.

Anzahl Personen

Die Häuser dürfen nur mit den in der **Reiseanmeldung angegebenen Personen** und nur bis maximal der in der Anmeldung angegebenen Personenanzahl belegt werden. Der Vermieter ist berechtigt, weitere oder nicht in der Anmeldung aufgeföhrte Personen von der Nutzung des Ferienhauses auszuschließen oder eine Nachgebühr vor Ort zu erheben. Die bei Buchung angegebene Anzahl ist verbindlich. Bei einer Überbelegung wird ein Mehrpreis von 10 Euro pro Person und Tag in Rechnung gestellt.

Bettengröße

Bei den Betten handelt es sich jeweils um einzelne Betten der Größe 90cm x 200cm. Im Erdgeschoss stehen die beiden Betten nebeneinander. Im OG sind sie durch einen Nachttisch getrennt.

Bettwäsche

Bettwäsche ist immer selbst mitzubringen. Gleichermaßen gilt auch für Hand- und Geschirrtücher, sowie Reinigungsmittel und Toilettenpapier.

Boote

Die Nutzung unserer Ruderboote ist grundsätzlich erlaubt. Die Ruder befinden sich außen am unteren Schuppen. **Bei der Nutzung empfehlen wir Ihnen dringend Schwimmwesten zur tragen. Aufgrund der verschiedenen Ausführungen und Größen können wir diese leider nicht zur**



Verfügung stellen. Für den Zustand des Bootes übernimmt der Vermieter keine Haftung. **Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko! BITTE ACHTEN SIE AUF KINDER.** Das Boot steht in den Wintermonaten NICHT zur Verfügung.

Einkauf

Die Häuser liegen am See in einer Seitenstraße. Einkaufsmöglichkeiten entnehmen Sie bitte unserer Website.

Endreinigung

Auch wenn die Endreinigung durch einen externen Dienstleister erfolgt und separat in Rechnung gestellt wird, müssen die Häuser besenrein hinterlassen werden. Das Geschirr muss abgewaschen sein und der Hausmüll muss entsorgt sein. Wird dies nicht beachtet, so kann ein Teil der Kautionssumme eingehalten werden.

Gartenmöbel

Die Angabe der Gartenmöbel bedeutet nicht, dass für jede Person jedes Möbel vorhanden ist. Gartengrill, Liegen, Stühle und Sonnenschirme sind pro Haus vorhanden.

Grundstück / Anfahrt

Das Grundstück der Ferienhäuser ist eingezäunt. Sie können Ihr Fahrzeug innerhalb des abschließbaren Zauns parken. Da es sich um ein Naturgrundstück handelt, kann es möglich sein, dass das Gras nicht immer gemäht ist und zeitweise entsprechend hoch steht.

Die Zufahrt zum Grundstück ist unmittelbar mit dem Auto möglich. Die schöne Lage, mitten in der Natur, erfordert es, die letzten 500m über einen einspurigen Feldweg zu fahren, der im Winter nicht regelmäßig geräumt sein wird. **Bitte fahren Sie hier vorsichtig und der Weggegebenheit entsprechend.**

Haustiere

Haustiere sind prinzipiell **NICHT ERLAUBT**. Bitte sprechen Sie dies individuell mit dem Vermieter ab. Der Vermieter ist berechtigt für Tiere einen Aufpreis pro Haus und Nacht zu verlangen. Es kann NICHT garantiert werden, dass sich niemals Tiere in den Häusern befunden haben.

Heizung

Die Häuser sind mit Gasheizung ausgestattet. Die Temperatur kann an den Heizkörpern am Thermostat geregelt werden. **Bitte beachten Sie den Frostschutz und nutzen Sie die Heizung energie- und umweltschonend!**

Insekten

Die Häuser befinden sich mitten in der schönen Seenlandschaft von Brandenburg auf einem großen Gartengrundstück. Kleine Insekten, Mücken, Ameisen, Spinnen oder auch eine Maus und andere landestypische Kleintiere können im eingezäunten Garten und ggf. auch im Haus auftreten. Dies stellt keinen Mangel dar. Die Schlafzimmer sind mit jeweils einem Fliegengitter versehen.

Internetnutzung

In den Häusern steht Ihnen kostenfreies Internet über WLAN zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass die Nutzung nur unter Beachtung der Nutzungsbedingungen des Vermieters erfolgen darf. Diese sind im Haus ausgehängt. Insbesondere übernimmt der Vermieter keine Verantwortung für etwaige Schäden an Ihrem Equipment, die durch die Internetnutzung entstehen. Es wird keinerlei Haftung für die Inhalte aufgerufener Webseiten oder heruntergeladener Dateien übernommen. Darüber hinaus wird eine Haftung für einen möglichen Virenbefall durch Verwendung des Internetzuganges ausgeschlossen. Der Vermieter ist von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen, wenn der Internetzugang von Ihnen rechtswidrig verwendet wird. Es ist nicht gestattet, die Nutzerkennung und das dazugehörige Passwort an Dritte weiterzugeben.



Kaution

Bei Anreise wird ein Betrag in Höhe von **150 Euro (Kaution) in bar** gefordert werden, der zur Abgeltung etwaiger Schäden oder den Verlust von Gegenständen verwendet wird. Die Rückzahlung erfolgt nach der Rückgabe des Hauses an den Betreuer vor Ort unter Vorbehalt und berücksichtigt etwaige Ansprüche des Vermieters nicht. Sie enthält auch keinen Verzicht auf Schadensersatzansprüche.

Kinder

Kinder sind in unseren Häusern sehr willkommen und freuen sich sicherlich über den riesigen Garten. Es sind Sandkästen sowie zwei Hängeschaukel vorhanden. Das Grundstück ist eingezäunt ermöglicht also ein freies Herumtollen. **BITTE ACHTEN SIE TROTZDEM AUF IHRE KINDER** und prüfen Sie vor der Nutzung das vorhandene Spielgerät. Insbesondere der Zugang zum See ist NICHT eingeschränkt!

Küche

Bei der Küche in den Häusern handelt es sich nicht um einen abgetrennten Raum. Es handelt sich um eine Pantryküche in der einfache Möglichkeiten zum Zubereiten von unkomplizierten Mahlzeiten gegeben sind. Sie verfügen über 2 Kochplatten, Kühlschrank, Mikrowelle (mit Grill), Kaffeemaschine, Toaster und Wasserkocher. Ein klassischer Backofen ist nicht vorhanden – dafür ein kleiner Brötchenbackofen.

Müll

Die Abholzeiten der Müllabfuhr sind nicht immer im Einklang mit An- und Abreisezeiträumen. Die Gäste haben den Müll entsprechend bei Abreise zu entsorgen. Flaschen etc. sind zu entsprechenden Containern der Gemeinde zu bringen. Restmüll- und Papiertonnen sind auf dem Grundstück vorhanden. Die Handhabung der Müllentsorgung erklärt Ihnen Ihr Betreuer vor Ort bei Anreise.

Nachbarn

Die Häuser befinden sich an einer Stichstraße zum See. Die Nachbarschaft besteht sowohl aus Wohnhäusern, wie auch aus weiteren Ferienhäusern. Das Verhältnis zu den Nachbarn ist gut – und soll auch so bleiben. **Wir bitten Sie um ein nachbarschaftlich, freundliches Verhalten, so wie Sie es auch von zu Hause kennen.**

Reisepreis

Der Reisepreis beinhaltet die Kosten für Strom, Gas, Wasser und Heizung für die im Angebot angegebene Anzahl von Personen. Die Endreinigung wird pro Aufenthalt extra berechnet.

See / Steganlage

Der See ist ca. 70m entfernt. Dort befindet sich eine Steganlage, die nur von den Gästen der Ferienhäuser und unseren Nachbarn, der Familie Słosarczyk genutzt werden darf. Vom Steg aus führt eine Leiter in den See, der an dieser Stelle ca. 1,20m tief ist. **BITTE ACHTEN SIE AUF IHRE KINDER!**

Schäden

Der Mieter ist verpflichtet, die Häuser selbst und alles Inventar, sowie auch die öffentlichen Bereiche des Grundstücks und der Seesteganlage pfleglich zu behandeln.

Wasserversorgung

Die Wasserversorgung vor Ort erfolgt seit 2013 über die zentrale Trinkwasserversorgung. Die Qualität des Wassers entspricht demnach Trinkwasserqualität gemäß den öffentlichen Vorschriften. Für die Zubereitung von Babynahrung sind die üblichen Vorkehrungen anzuraten (Abkochen, etc.)

Wir wünschen Ihnen einen wunderschönen und erholsamen Aufenthalt für Ihre „Ferien bei Berlin“.